

## **Buchbesprechung**

### **„Vollzeit, Teilzeit: Kommunikation mit Kollegin Phantom“**

Wer kennt das nicht: Als Teilzeitkollegin nur nachmittags in der Apotheke, Kunden, die morgens schon mal da waren und jetzt ihre Sachen abholen wollen (“Sie wissen doch, diese Unterlagen, habe ich alles mit Ihrer Kollegin besprochen“ – die hat nur keinen Zettel gemacht und bestellt schon gar nichts), Missverständnisse, Grummeln im Bauch....

Aus der Praxis für die Praxis hat sich eine Kollegin dieses Themas angenommen. Ute Jürgens, selbst PTA mit langjähriger Berufserfahrung und derzeit in der Erwachsenenbildung tätig, hat alle Probleme von Teilzeitkräften zusammen gefasst und einen kleinen Ratgeber für Teilzeit- und Vollzeitkräfte geschrieben. Ohne viel Theorie geht sie ganz praktisch an viele Probleme heran, angefangen von Einarbeitungstipps für „die Neue“ über den Austausch von Informationen bis hin zu der Leitung von Teamsitzungen und der Behandlung von Kritik und Konflikten. Ergänzt wird das Buch durch Checklisten, die alle wichtigen Informationen auf eine Seite eingedampft bieten.

Ein unerlässlicher Begleiter für Angestellte in Apotheken und anderen Branchen, und für alle, die mit Problemen im Team am Arbeitsplatz kämpfen müssen oder eine neue Stelle antreten.

„Vollzeit, Teilzeit: Kommunikation mit Kollegin Phantom“  
23.- Euro plus Porto, erhältlich nur über

**Kommunikation in der Medizin**  
Ute Jürgens  
Peter-Sonnenschein-Str. 59  
28865 Lilienthal  
Telefon 04298-469977  
Fax 04298-469978  
Mail: KomMed@freenet.de