



Kommunikation in der Medizin  
Ute Jürgens  
Dipl.-Erw.-Pädagogin  
Peter-Sonnenschein-Str. 59  
28865 Lilienthal  
Telefon 04298-469977  
Fax 04298-469978  
E-Mail: info@kommed-coaching.de  
www.kommed-coaching.de

Seminareinladung:

## **Frauen führen Die Leitung von Patienten und Team**

Männliche Patienten tun sich oft schwer damit, sich von einer Ärztin, womöglich (!) noch von einer jungen Berufsanfängerin etwas sagen zu lassen. Die Ärztin ihrerseits empfindet es als unangenehm, zu stark in die Führung zu gehen wenn sie es als Machtmissbrauch empfindet. Das Praxisteam erkennt unter Umständen die Chefin nicht an, vor allem, wenn Anweisungen nicht deutlich genug geäußert werden. Das wirkt sich natürlich auch negativ auf Patienten aus. Im Seminar werden typische Beispiele aus dem Alltag der Teilnehmerinnen als Ausgangspunkt genutzt.

### **Inhalte**

- Einführung in das Thema, Erfahrungen der Teilnehmer und Praxisbeispiele
- Macht und Ohnmacht, Wo ist die Grenze zwischen Machtge- und Missbrauch?
- Authentisch sein: Führen, ohne sich zu verbiegen
- Energieräuber erkennen und vermeiden – Weniger arbeiten
- Führungswerkzeuge: Delegieren, Zielvereinbarungen treffen, der Umgang mit Sabotage und Nichtakzeptanz
- Austesten einfacher und schwieriger Variationen, Tipps und Tricks
- Fragen der Teilnehmer, Austausch, Lernkontrolle

### **Nutzen:**

Die TeilnehmerInnen lernen, sich und ihr Verhalten zu beobachten und zu reflektieren und werden sich klar über mögliche Ursachen von Widerspenstigkeiten, dem Nichtausführen von Anweisungen usw. Aus vielen Möglichkeiten findet jede IHREN Weg und geht im Seminar erste Schritte, um in Zukunft ernst genommen zu werden und Führungsaufgaben besser bewältigen zu können.

### **Organisatorisches:**

Ort: siehe Adresse oben

Datum: 20. (16 -19.15 Uhr) und 21.8.11 ( 9 – 16.15 Uhr).

Gebühren: 290.- Euro + Mwst. (inbegriffen: Seminarunterlagen, 16 Punkte TN Bescheinigung, Tee usw. am Sonntag Imbiss).

Anmeldungen: ab sofort (Teilnehmerzahl zwischen ein bis sieben Aktiven!)

Am Mi. 19.10. findet ein **Transfer-Nachmittag** statt. Hier besteht die Möglichkeit, zur besseren Umsetzung eigener Seminarergebnisse weitere Schritte zu planen. Dieser Termin ist optional und kostenlos.