



Kommunikation in der Medizin  
Ute Jürgens  
Dipl.-Erw.-Pädagogin  
Peter-Sonnenschein-Str. 59  
28865 Lilienthal  
Telefon 04298-469977  
Fax 04298-469978  
Mail: KomMed@freenet.de  
www.kommed-coaching.de

## **Seminareinladung:**

### **Der lange Weg zum kurzen „Nein“ (17 Punkte)**

Der Patient möchte Rabatt auf private Leistungen, ein Anderer verlangt nach Ärztemustern, ein Dritter erwartet, dass er sich gar nicht erst ins Wartezimmer setzen muss, und Ihre Kollegin möchte einen Dienst tauschen, an dem Sie eigentlich schon etwas vor haben...

Wie oft könnten Sie sich Ihre Arbeit erleichtern und anderen Menschen Klarheit schenken, wenn Sie „Nein“ sagen könnten? Stattdessen dieses gequälte „Ja“ und hinterher das krampfhaft Überlegen, wie man der selbst gestellten Falle wieder entkommt. In diesem Seminar geht es um Hintergründe des ewigen Bejahens, vor Allem aber um erste Schritte zu einem klaren, freundlichen und lebendigen „Nein“.

### **Inhalte:**

- Warum kann ich nicht „Nein“ sagen?
- Wie kann ich lernen, „mich zu verweigern“ (?)?
- Wie gehe ich mit den Reaktionen meiner Mitmenschen auf meine neue Fähigkeit des Verneinens um?
- Tipps und Tricks
- Austesten einfacher und schwieriger Variationen im geschützten Seminarraum vor dem „Ernstfall Patient“
- U.A.

### **Nutzen:**

- Aufspüren der Ursachen der bisherigen „Ja-Mentalität“
- Finden eigener Möglichkeiten und Schwerpunkte für ein neues und freundliches „Nein“
- Erkennen und Akzeptieren eigener Grenzen
- Nein-sagen-können bei übersteigerten Forderungen ohne Angst vor Verlusten.

### **Organisatorisches:**

Ort: Lilienthal, Adresse siehe oben, 1. Etage

Datum: 11. (16.00 – 19.15) und 12.02.12 (9 -16.15 Uhr)

Gebühren: 290.- Euro + Mwst. incl. Seminarunterlagen, TN Bescheinigung  
17 Punkte, Getränke, am Sonntag Imbiss

Anmeldungen: per Internet, Fax, Telefon.

Am Mittwoch, 28.März, findet ein **Transfer-Nachmittag** statt. Hier besteht die Möglichkeit, zur besseren Umsetzung der eigenen Seminarfrüchte weitere Schritte zu planen. Dieser Termin ist optional und kostenlos.

*Mit Ihrer E-Mail in meinem **Newsletter**verteiler bekommen Sie den Letter alle sechs Wochen gratis. Sie können jederzeit wieder stornieren, Ihre Daten gebe ich nie weiter. Wenn Sie teilnehmen möchten, schreiben Sie mir bitte Ihre Mailadresse!*