



Kommunikation in der Medizin
Ute Jürgens
Dipl.-Erw.-Pädagogin
Peter-Sonnenschein-Str. 59
28865 Lilienthal
Telefon 04298-469977
Fax 04298-469978
Mail: KomMed@freenet.de
www.kommed-coaching.de

Seminareinladung: 30. + 31.03.2019

Compliance: Therapiemotivation fordern und fördern (15 CME)

Trotz aller Bemühungen werden nur 50% der Arzneimittel so eingenommen, wie es der Arzt empfohlen hat. Das führt zu vielen Neuverschreibungen, da die Medikamente angeblich nicht wirken, die Hälfte des ohnehin knappen Arzneimittelbudgets geht verloren, in der Apotheke entsorgen wir Unmengen von zurückgebrachten Medikamenten. Wie „funktioniert“ Motivation? Kann ich helfend eingreifen oder muss ich alles dem Patienten alleine überlassen? Wie weit geht meine Verantwortung?

Inhalte:

- Grundsätzliches zum Thema Compliance: Ursachen und Folgen von Non-Compliance
- Bedeutung des Rezepts für den Patienten
- Aktives Zuhören und Effektives Informieren
- Worauf sollte ich bei der Verschreibung und Besprechung der Medikamente achten?
- Finden der individuellen „Motivations - Schlüssel“, Gesprächstraining, Partnerarbeit, Rollenspiel
- Erinnerungstützen gegen das Vergessen der Einnahme von Arzneimitteln.
- Der Einfluss von Atmosphäre und Team auf die Motivation der Patienten.

Nutzen:

Die Teilnehmerinnen bekommen einen Überblick über die Complianceforschung, setzen sich mit dem Thema grundlegend auseinander und entwickeln Ideen, wie sie den PatientInnen beratend und erinnernd zur Seite stehen können.

Organisatorisches:

Am ersten Tag starten wir nachmittags um 15.00 Uhr, enden um 19.40 Uhr.

Am zweiten Tag dauert der Workshop von 09.00 bis 15.35.

Die Punkte stammen von der Ärztekammer Hannover, sie werden nicht von der Tierärztekammer aber von allen anderen Heilberufskammern anerkannt. Alle Seminare finden in Lilienthal statt (ein bis sechs Teilnehmer).

Gebühren: 345,10, Euro incl. MwSt. Inbegriffen: Getränke, am zweiten Tag Imbiss.

Anmelden können Sie sich ab sofort, je eher, desto besser.

Für Inhouse Seminare, Einzelberatungen und als Referentin für Ihre Veranstaltungen stehe ich ebenfalls zur Verfügung.