



Kommunikation in der Medizin
Ute Jürgens
Dipl.-Erw.-Pädagogin
Peter-Sonnenschein-Str. 59
28865 Lilienthal
Telefon 04298-469977
Fax 04298-469978
Mail: KomMed@freenet.de
www.kommed-coaching.de

Seminareinladung 16. + 17.01.2019

Gekonnt Entscheiden – Gewinn für Patienten und Praxis (16 Punkte)

Die kleinen und großen Entscheidungen des Arbeitsalltags – was können sie manchmal zu schaffen machen! „Möchte ich mich weiter spezialisieren und welche Fortbildungen sind dafür sinnvoll?“ „Welche Therapie ist für diesen chronisch Kranken die beste?“ Manchmal sind es auch die Patienten, die Entscheidungshilfe brauchen und froh sind, wenn der Arzt ihnen dabei zur Seite steht.

In diesem Seminar geht es um Wege, schneller und bessere Entscheidungen zu treffen als bisher. Die Beispiele beziehen sich nicht nur auf die Patienten, sondern auch auf Maßnahmen und Methoden zum Qualitätsmanagement in jeder Richtung und werden von den Teilnehmerinnen eingebracht.

Inhalte:

- Einführung in das Thema, Erfahrungen der Teilnehmer und Praxisbeispiele
- Was bedeutet „sich entscheiden“ für mich? Warum ist das manchmal schwierig?
- Wo ist mein Schlüssel zu schnelleren und besseren Lösungen?
- Welche Techniken gibt es und welche sind für Patienten und Praxis geeignet?
- Wie unterstütze ich zaudernde PatientInnen, die „reichlich lange“ nachdenken?
- Ideenaustausch in Kleingruppen oder Partnerarbeit
- Tipps und Tricks, Fragen der Teilnehmer, Lernkontrolle

Ziele:

Der Workshop hilft, sich selbst besser zu verstehen und daraufhin sein Verhalten zu ändern. Gelingt es nach dem Seminar, die gefundenen Lösungen umzusetzen, spart man Zeit, gewinnt Zuversicht und Selbstvertrauen und arbeitet effektiver mit dem Patienten und bei der Praxisführung, was natürlich auch wiederum dem Patienten zugute kommt.

Organisatorisches:

Die Punkte stammen von der Ärztekammer Hannover, sie werden nicht von der Tierärztekammer aber von allen anderen Heilberufskammern anerkannt. Alle Seminare finden in Lilienthal statt (ein bis sechs Teilnehmer).

Gebühren: 345,10, Euro incl. MwSt. Inbegriffen: Getränke, am zweiten Tag Imbiss.

Anmelden können Sie sich ab sofort, je eher, desto besser.

Für Inhouse Seminare, Einzelberatungen und als Referentin für Ihre Veranstaltungen stehe ich ebenfalls zur Verfügung.